



ESCLARECIMENTO 01

PROCESSO Nº 650/2013

LICITAÇÃO Nº 071/2013

MODALIDADE: PREGÃO ELETRÔNICO

OBJETO: Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em multifuncionais, da marca/modelo Lexmark X646e, com reposição de peças e componentes, instaladas em diversos setores do TRIBUNAL – Capital e Interior, conforme especificação técnica contida no Edital e seus anexos, partes integrantes e inseparáveis.

QUESTIONAMENTO FORMULADO POR: CYCLUS INFORMÁTICA LTDA

PERGUNTA:

Conforme item 13.1.2 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos relativos à manutenção corretiva:

1- O fabricante da impressora a Lexmark, para o modelo X646e, objeto desta licitação, recomenda que a cada 300.000 (trezentas mil) cópias, seja realizada a troca do kit de manutenção, que é considerado um item consumível. Pergunta-se: O kit de manutenção está incluso na troca de peças, ou será objeto de um orçamento a parte?

RESPOSTA GEOPE – Esclarecemos que o kit de manutenção está incluído na troca de peças conforme item 4.2.9. do Contrato (Obrigações da Contratada).

2- Dentro do período de 2009 a 2012, informado no item 7.1, Anexo I - Termo de Referência:

2.1 - Qual a média mensal da troca da unidade fusora?

RESPOSTA GEOPE – A troca da unidade fusora deve ser estimada com base nas Informações de volumetria e contadores físicos apresentados no item “7 – Informações adicionais” do Anexo I.

2.2 - Qual foi a média mensal de chamados para Belo Horizonte/Região Metropolitana e para as Comarcas do interior?

RESPOSTA GEOPE – Abaixo, relacionados média de chamados observada no período de Julho/2012 a Junho/2013:

- Belo Horizonte: média de 17 chamados ao mês.

- Interior: média de 13 chamados ao mês.

3- No item 6.2.2 do Anexo IV - Minuta do Contrato, os 12 (doze) equipamentos armazenados em estoque (backup), poderão ser eventualmente utilizadas pela empresa contratada em caso de emergência?

RESPOSTA GEOPE – Não poderão ser utilizados pela empresa como Backup.

Em 09/07/2013

GECOMP/COALI