



# Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais

Ofício Circular nº. 011/2009

De: DIRFOR

Para: Juízes Diretores das Comarcas e Administradores

Data: 17/09/2009

Assunto: Informações sobre Contrato de impressão e reprografia do TJMG junto à Simpress

Belo Horizonte, 17 de setembro de 2009.

Viemos através deste documento, prestar todas as informações importantes relativas ao contrato de impressão e reprografia do TJMG junto à empresa Simpress Comércio, Locação e Serviços S.A.

## **1. Implantação dos equipamentos**

Finalizou neste último mês de agosto de 2009, a implantação (que constituiu de instalação, configuração e treinamento básico) de todos os equipamentos contratados. Solicitamos a gentileza de nos manter informados através do e-mail [geope@tjmg.jus.br](mailto:geope@tjmg.jus.br) de quaisquer irregularidades encontradas, seja na implantação indevida dos equipamentos na Comarca ou conduta de técnicos da empresa.

## **2. Lançamento dos medidores dos equipamentos**

A partir deste mês de setembro de 2009, já se encontra disponível no Portal do TJMG, o sistema de leitura para lançamento de todos os medidores de impressão e cópia reprográfica de todos os equipamentos instalados nas localidades.

- a. Devem ser lançados os medidores para: as impressoras multifuncionais da marca RICOH de modelo Aficio 161 e para as impressoras a laser da marca SAMSUNG de modelo 2851, para todos os equipamentos que estiverem conectados em porta USB de microcomputadores ou fora da rede. Os demais equipamentos ligados diretamente na rede do TJMG, também devem ser lançados para que possamos efetuar a auditoria dos dados extraídos a partir da extração automática de sistema própria da empresa Simpress.
- b. Todas as instruções para leitura dos medidores nos equipamentos, estão disponíveis na Cartilha do TJMG do contrato no endereço:  
[http://www.tjmg.jus.br/simpress\\_imprensa](http://www.tjmg.jus.br/simpress_imprensa)



## Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais

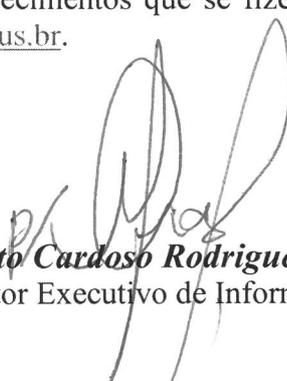
- c. Endereço no Portal do TJMG para efetuar os lançamentos dos medidores, que requer conexão de usuário e senha de Intranet: <http://www.tjmg.jus.br/di/xerox> disponível na opção Serviços >> Leitura Equipamentos Xerox
- d. Prazo para lançamento: como o fechamento do faturamento para pagamento da despesa de todo o contrato deve ser feito até o último dia útil de cada mês pelo TJMG, solicitamos a gentileza de efetuar o lançamento dos medidores **nos dias de 21 a 26** de cada mês de forma a possibilitar a consolidação de toda a despesa mensal.

### 3. Novo número de atendimento – Simpress (0800)

- a. Visando melhor a prestação dos serviços de atendimento para resolução de dúvidas e orientações sobre os equipamentos, manutenção corretiva dos equipamentos contratados, solicitação de cartuchos de tonners para os equipamentos instalados fora da rede, foi disponibilizado pela empresa Simpress, novo telefone: **0800 771 5969**, disponível a partir de 14/09/2009.

Quaisquer dúvidas ou esclarecimentos que se fizerem necessários, solicito a gentileza e encaminhar e-mail para [geope@tjmg.jus.br](mailto:geope@tjmg.jus.br).

Respeitosamente,

  
**Roberto Cardoso Rodrigues Silva**  
Diretor Executivo de Informática